



**LEADER
FIELD**

DIGITALE NUCHTERHEIDSBENAD

Leaderfield - CSI

Conseils, Sondages et Interviews

47 boulevard de Courcelles
75008 Paris
Direction.csi@leaderfield.fr

Preamble

CSI is een bedrijf dat telefonisch marktonderzoeksgegevens verzamelt en streeft ernaar om bij al haar activiteiten ethisch en verantwoord te werk te gaan. Zo is het sinds 2020 geleidelijk aan een digitale nuchterheidsaanpak begonnen die zelf deel uitmaakt van een wereldwijde aanpak. Sinds 2019 verkleinen we onze CO₂-voetafdruk, verminderen we ons energieverbruik en beperken we het gebruik van computer- en elektronische apparatuur tot het strikt noodzakelijke.

Concrete acties uitgevoerd

- **Drastische vermindering van IT-infrastructuur :**
 - In oktober 2021 verliet CSI de oude infrastructuur op het hoofdkantoor in Nice, die destijds bestond uit meer dan 30 servers en een Alcatel Lucent Omnipcx PABX met 420 poorten , mogelijk gemaakt door de overstap naar VoIP- telefonietechnologie in september 2019. CSI behield feitelijk alleen twee HPE ProLiant DL380-servers naast een zeer grote HPE- server. BladeSystem C7000 10 U met 16 bladeservers, van een verbruik van 32 KW voor IT- en telecomteams naar 7500 W bij het hosten van deze apparatuur bij Equinix in Parijs (waar we later op terugkomen);
 - Enerzijds omdat de HPE De ondersteuning voor beveiligingsupdates voor BladeSystem C7000 liep eind 2022 af en om deze aanpak compleet te maken, investeerde CSI in een nieuwe, zeer krachtige maar ultracompacte Dell-server van slechts 4U, waarmee alle infrastructuur die nodig is voor de efficiënte werking van CSI met VM's kan worden beheerd. Tegelijkertijd is de server zeer energiezuinig: bij volledige belasting verbruikt hij niet meer dan 2000 W en over het algemeen verbruikt hij ongeveer 1000 W. 's Avonds daalt het verbruik tot minder dan 200 W als hij niet wordt gebruikt (behalve tijdens back-ups die 's avonds worden gemaakt).
- **Het gebruik van telewerken en het verkleinen van de oppervlakte van de lokalen:**
 - CSI is sinds 2019 betrokken bij een proces om de praktijk van telewerken te stimuleren. Dit wierp zijn vruchten af met de komst van Covid en de eerste lockdown op 17 maart 2020. De volgende dag werkte CSI op 80% van zijn capaciteit en op 19 maart op 100%. Nu CSI de tijd heeft gehad om het werk grondig te ervaren en de methoden voor het organiseren van operaties en de exploitatie door het beheer van de methoden voor assistentie en controle van het werk van de onderzoekers heeft geperfectioneerd en zeer bemoedigende resultaten heeft behaald, zowel kwalitatief als kwantitatief, heeft het de aanpak veralgemeend, waardoor het ook de beste middelen kon rekruteren zonder zich te beperken tot het gebied van Nice, dat het niveau van zijn middelen aanzienlijk heeft verbeterd en op dit vlak geen spanningen meer ervaart tijdens periodes van hoge werklast. Sinds 2021 werkt CSI voor meer dan 85% op afstand;
 - Van 850 m² in gebruik sinds 2000, daalde CSI in 2019 naar 520 m² en momenteel neemt het slechts 70 m² in beslag voor zijn personeel dat niet de mogelijkheid heeft of niet wil werken op afstand, wat nog steeds erg laag is;
 - De gerealiseerde energiebesparing is zeer aanzienlijk (circa 80 KW).
- **Het papiergebruik tot het absolute minimum beperken**
 - Alle communicatie tussen medewerkers verloopt nu elektronisch en via beeldschermen. Het afdrukken op papier is marginaal geworden en beperkt zich tot administratieve documenten. Naast de besparingen op papierverbruik ging het aantal printers/scanners bij CSI van 7 in 2016 naar 5 in 2019 en is er momenteel nog maar 1 op de administratieve afdeling.
- **Installatie van alle apparatuur in het Equinix Paris Data Center**